

Regulamin Loterii Audioteksowej

„Wygraj z TVN”

§ 1

Nazwa loterii audioteksowej

Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa warunki uczestnictwa w loterii audioteksowej pod nazwą: „Wygraj z TVN” (zwanej dalej "Loterią").

§ 2

Podmiot zarządzający loterię.

Organizatorem Loterii jest 2Win sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Robotnicza 70J, 53-608 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000678709, NIP 7123340085, o kapitale zakładowym 20.000,00 zł, (zwana dalej Organizatorem), działająca na zlecenie TVN S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Wiertniczej 166 (02-952 Warszawa), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000213007 (zwanej dalej „TVN”) lub wskazanego przez TVN S.A. podmiotu.

§ 3

Nazwa organu wydającego zezwolenie.

Loteria organizowana jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2018.165 tj. z późn.zm), na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu.

§ 4

Zasady prowadzenia Loterii.

1. Uczestnikami Loterii (dalej "Uczestnik" / „Uczestnicy”), jak również laureatami w Loterii mogą być - z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 2 Regulaminu - wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub przebywające w okresie trwania Loterii na terytorium Polski, które posiadają adres do doręczeń na terytorium Polski, będące posiadaczem karty SIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub które zostały upoważnione przez posiadacza karty SIM do wzięcia udziału w Loterii używając należącego do

niego numeru telefonu.

2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele TVN, producenta audycji Big Brother - Eendemol Shine Polska sp. z o.o. lub Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii, a także wstępni, zstępni, małżonkowie, rodzeństwo, osoby pozostające w faktycznym pożyciu i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z pracownikami i przedstawicielami Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii na zlecenie Organizatora.
3. Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem Loterii. Przystąpienie do Loterii - poprzez przesłanie prawidłowego Zgłoszenia - oznacza, iż Uczestnik zapoznał się z jej zasadami określonymi w Regulaminie i je akceptuje.
4. Informacje i materiały dotyczące Loterii (dalej: „Materiały Informacyjne”) są emitowane na antenie TVN i w innych programach Grupy TVN) i / lub zawarte w komunikacji SMS, w okresie od dnia 10 marca 2019 roku do dnia 16 czerwca 2019 roku oraz są publikowane, między innymi, na stronie internetowej w domenie: 7326.pl i / lub www. dziendobry.tvn. i/lub wap.2win.pl i/lub www.bigbrother.tvn.pl, w okresie od 10 marca 2019 roku do 26 lipca 2019 roku. W Materiałach Informacyjnych są zawarte informacje: kto jest organizatorem Loterii, kto jest administratorem danych osobowych i podmiotem przetwarzającym dane osobowe, gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii, jakie są zasady udziału w Loterii, w tym sposób dokonywania Zgłoszenia / Zgłoszeń oraz numery telefonów, na które Uczestnik przesyła SMS w celu dokonania Zgłoszenia (w przypadku zgłoszeń z wykorzystaniem wiadomości SMS), adres strony internetowej poprzez którą można dokonywać Zgłoszeń (w przypadku określonym w § 4 pkt 15 i 16 Regulaminu), wraz ze wskazaniem warunków ubiegania się o Nagrody. Powyższe Materiały zawierają również informację o koszcie wiadomości SMS przesyłanej na numer 7326 lub 7322, który wynosi 3,00 zł + VAT (3,69 zł brutto) oraz kosztu nabycia Głosu / Głosów online.
5. Regulamin dostępny jest w dwóch formach: w formie pisemnej w biurze Organizatora w Warszawie (00-515), przy ulicy Żurawiej 32/34 oraz w formie elektronicznej, między innymi, na stronie w domenie: 7326.pl i / lub www. dziendobry.tvn. i/lub wap.2win.pl i/lub www.bigbrother.tvn.pl. Informacja o

miejscu publikacji Regulaminu jest również zawarta w wiadomości SMS przesyłanej przez Organizatora do Uczestników, w odpowiedzi na pierwsze Zgłoszenie do Loterii, o której mowa w § 4 pkt 28 Regulaminu oraz na stronie internetowej, poprzez którą można dokonywać Zgłoszeń w przypadku określonym w § 4 pkt 15 i 16 Regulaminu.

6. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000). Administratorem danych osobowych (podmiotem ustalającym cele i sposoby przetwarzania danych osobowych) jest: TVN S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Wiertniczej 166, (kod pocztowy: 02-952), adres e-mail: iod@tvn.pl (dalej "Administrator"). Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych są tożsame z danymi kontaktowymi Administratora wskazanymi w zdaniu poprzednim. Organizator – 2Win Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe Uczestników Loterii na podstawie art. 28 RODO. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii także podmiotom biorącym udział w obsłudze Loterii, tj. podmiotom odpowiedzialnym za techniczną obsługę Loterii lub odpowiedzialnym za komunikację z Administratorem (w szczególności takimi jak operatorzy, agregatorzy lub integratorzy telekomunikacyjni, dostawcy systemów IT, pełnomocnicy prawni, operatorzy płatności, itp.) oraz podmiotom biorącym udział w wydaniu lub doręczeniu Nagrody.
7. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w zakresie i w celach niezbędnych do przeprowadzenia Loterii, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami oraz wydania Nagród Laureatom. Dane osobowe w zakresie: numer telefonu, adres e-mail i imię są przetwarzane w celu komunikacji z Uczestnikami, a imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, numer PESEL, numer dowodu osobistego, ewentualnie numer konta bankowego w celu wydania Nagród Laureatom. Dane osobowe będą przetwarzane w celach realizacji postanowień Regulaminu oraz zgodnie treścią udzielonych Administratorowi zgód - gdy ma to zastosowanie w danym przypadku. Podstawą prawną przetwarzania są czynności związane z wykonaniem umowy zawartej w trybie akceptacji Regulaminu, konieczność realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, prawnie uzasadniony interes Administratora oraz gdy ma to zastosowanie, zgoda

osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe będą także przetwarzane dla realizacji obowiązków prawnych w związku z organizacją loterii, w szczególności w celu prowadzenia sprawozdawczości, prowadzenia komunikacji loteryjnej, rozpatrywania reklamacji. W ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora dane osobowe Uczestników mogą być także przetwarzane dla prowadzenia statystyk oraz dochodzenia roszczeń. W przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą odbiorcami jej danych osobowych są podmioty wskazane w treści przedmiotowych zgód. Dane osobowe będą przetwarzane na potrzeby wykonania umowy zawartej w trybie akceptacji Regulaminu przez czas trwania Loterii oraz po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami Ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018.165 tj., z późn.zm) oraz przepisami prawa podatkowego. W każdym przypadku dane osobowe mogą być przetwarzane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z udziałem w Loterii, tj. przez okres do 5 lat od zakończenia Loterii. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą będą przetwarzane do czasu, w którym ustanie cel, dla którego zostały zebrane lub jej wycofania albo wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych osoby, której dane dotyczą, w zależności co nastąpi pierwsze. Każdy Uczestnik ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w stosunku do danych przetwarzanych. Każdy Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, którą udzielił Administratorowi. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem. Każdy Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Uprawnienia osoby, której dane dotyczą w tym wycofanie udzielonej zgody, można wykonać przez złożenie oświadczenia wykorzystując dane kontaktowe Administratora lub Inspektora Ochrony Danych wskazane w niniejszym Regulaminie. Uczestnicy podają dane dobrowolnie, z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych uniemożliwia wzięcie udziału w Loterii lub wydanie Nagród. Dane osobowe Uczestnika mogą być profilowane, tj. na podstawie aktywności Uczestnika w Loterii może on otrzymywać indywidualne propozycje związane z udziałem w Loterii i zwiększeniem szans danego Uczestnika na

zdobyć Nagrody. Wówczas skutkiem aktywności Uczestnika (nieprzesłanie lub przesłanie SMS w reakcji na otrzymywane wiadomości SMS lub połączenia telefoniczne dotyczące Loterii) może być przydzielenie do określonych grup zindywidualizowanych ofert bonusowych. W wyniku takiego profilowania Administrator będzie kierował do Uczestnika charakteryzującego się oznaczonym stopniem aktywności w Loterii nieodpłatne, bonusowe wiadomości SMS lub połączenia telefoniczne z informacjami o możliwości i sposobach zwielokrotnienia przez Uczestnika jego szans na wygraną.

8. Każdy Uczestnik przesyłający SMS może wyrazić zgodę na przetwarzanie dla celów marketingowych TVN, TVN Media Sp. z o.o. i Organizatora jego danych osobowych, a także wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych i/lub złożyć oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną jest dobrowolne i w żaden sposób nie wpływa na udział takiego Uczestnika w Loterii, jak również na jego uprawnienie do otrzymania Nagrody.
9. Udział w Loterii polega na dokonywaniu przez Uczestników zgłoszeń do Loterii (w Regulaminie zwane „Zgłoszenie / Zgłoszenia”), z wykorzystaniem odpłatnych wiadomości SMS lub w przypadku określonym w § 4 pkt 15 i 16 Regulaminu dokonywaniu Zgłoszeń poprzez wzięcie udziału w Głosowaniu / Głosowaniach online.
10. Warunkiem przystąpienia do Loterii, a tym samym uzyskania możliwości ubiegania się o Nagrody, jest dokonanie Zgłoszenia w okresie od 10 marca 2019 roku do 16 czerwca 2019 roku. Zgłoszenia dokonuje się poprzez przesłanie odpłatnej wiadomości SMS na odpłatny numer telefonu 7326 lub 7322, w którego treści należy wpisać hasło wskazane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych np. imię Uczestnika dokonującego Zgłoszenia, GRA, ZABAWA, TVN lub odpowiedź na pytanie ankietowe lub inną treść lub, w przypadku określonym w § 4 pkt 15 i 16 Regulaminu dokonanie Zgłoszenia poprzez udział w Głosowaniu online.
11. Koszt wiadomości SMS przesyłanej na odpłatny numer telefonu 7326 lub 7322 (koszt Zgłoszenia) wynosi 3,00 zł + VAT (3,69 zł brutto). Koszt nabycia Głosu (koszt Zgłoszenia) wynosi 3,00 zł + VAT (3,69 zł brutto).

12. Loteria jest podzielona na dwa etapy (w Regulaminie zwane: „Etap” / „Etapy”. Pierwszy Etap, związany z audycją telewizyjną Big Brother, zwany: Big Brother trwa od 10 marca 2019 roku do 16 czerwca 2019 roku (w treści Regulaminu zwany: Etap Big Brother). Drugi Etap - związany z audycją telewizyjną Dzień dobry TVN, zwany: Dzień dobry TVN, trwa od 18 marca 2019 roku do 28 kwietnia 2019 roku (w treści Regulaminu zwany: Etap Dzień Dobry TVN).
13. W Etapie Big Brother Uczestnicy ubiegają się o Nagrody Tygodniowe i Nagrodę Finałową. W Etapie Dzień Dobry TVN Uczestnicy ubiegają się o Nagrody Dienne.
14. Udział w Etapie Big Brother biorą Uczestnicy, którzy, w terminie od 10 marca 2019 roku do 16 czerwca 2019 roku, wzięli udział w głosowaniu (w treści regulaminu zwane: Głosowanie / Głosowania) na uczestników audycji Big Brother. Głosowanie polega na np. wyborze osoby, która ma odpaść z audycji lub pozostać w audycji lub dołączyć do audycji, wygrać konkurs w audycji, itp. W dniach od 10 marca 2019 roku do 16 czerwca 2019 roku Głosowanie / Głosowania mogą odbywać się codziennie lub raz w tygodniu lub z inną częstotliwością. Głosowania trwają od momentu ogłoszenia ich startu do momentu ogłoszenia ich zakończenia. Starty i zakończenia Głosowań mają miejsce na antenie TVN i/lub TVN7, w audycjach Big Brother emitowanych codziennie od poniedziałku do niedzieli na antenie TVN 7 i/lub w niedzielę na antenie TVN, ewentualnie w streamingu online w aplikacjach mobilnych lub na stronach internetowych. Informacja o Głosowaniu / Głosowaniach oraz o przedmiocie danego Głosowania będzie podawana na antenie programu TVN7 i/lub TVN i / lub na stronie internetowej bigbrother.tvn.pl i / lub w treści nieodpłatnej wiadomości SMS. Udział w danym Głosowaniu biorą Uczestnicy, którzy przesłali przynajmniej jedno Zgłoszenie na odpłatny numer telefonu 7322, przed ogłoszeniem zakończenia danego Głosowania, w którym wpisali treść odpowiadającą przedmiotowi danego Głosowania np. danego uczestnika audycji Big Brother. W ustalaniu wyników danego Głosowania brane są pod uwagę wyłącznie Zgłoszenia przesłane na numer 7322 zawierające wskazaną powyżej treść i przesłane przed ogłoszeniem jego zakończenia. Udział w każdym Głosowaniu, poprzez przesłanie wiadomości SMS na numer 7322, zawierającej opisana powyżej treść rozumiany jest jako Zgłoszenie.
15. Udział w Etapie Big Brother biorą również Uczestnicy, którzy w terminie od 10

marca 2019 roku do 16 czerwca 2019 roku wzięli udział w Głosowaniu / Głosowaniach online na uczestników programu Big Brother, zgodnie z zasadami określonymi w § 4 pkt 16 Regulaminu.

16. Uczestnik może wziąć udział w Głosowaniu / Głosowaniach na uczestników programu Big Brother również online, poprzez nabycie głosu (w treści Regulaminu zwane: Głos). Uczestnik, przed nabyciem Głosu jest zobowiązany do wskazania swojego numeru telefonu. Uczestnik nabywa Głos na stronie internetowej <http://decyduj.online> poprzez kliknięcie w przycisk „Głosuję” pod wizerunkiem uczestnika audycji Big Brother. Nabycie Głosu jest rozumiane jako dokonanie Zgłoszenia. Głos przypisany jest danemu Uczestnikowi z chwilą potwierdzenia przyjęcia płatności za jego (ich) nabycie. Każdy Głos przypisany jest do adresu e-mail danego Uczestnika, lub do numeru telefonu danego Uczestnika, który wskazał na stronie <http://decyduj.online> nabywając Głos. Koszt nabycia jednego Głosu wynosi 3,69 brutto. Uczestnik dokonuje płatności za Głos przelewem online, z wykorzystaniem blik, przelewu bankowego i / lub karty płatniczej. W ustalaniu wyników danego Głosowania brane są pod uwagę wyłącznie Zgłoszenia dokonane poprzez nabycie Głosu online, zawierające treść odpowiadającą przedmiotowi Głosowania aktualnego w czasie nabywania Głosu np. danego uczestnika audycji Big Brother i dokonane przed ogłoszeniem jego zakończenia. W przypadku, gdy Uczestnik nabędzie Głos po zakończeniu danego Głosowania, a przed rozpoczęciem kolejnego Głosowania, jego Zgłoszenie bierze udział w Etapie Big Brother, ale nie będzie brane pod uwagę w ustalaniu wyników Głosowania.
17. Udział w Etapie Big Brother biorą także Uczestnicy, którzy, w terminie od 10 marca 2019 roku do 16 czerwca 2019 roku, przesłali przynajmniej jedno Zgłoszenie na odpłatny numer telefonu 7322, ale nie wzięli udziału w Głosowaniu albo biorąc udział w Głosowaniu przesłali Zgłoszenie przed lub po jego zakończeniu. W wiadomości SMS Uczestnik powinien wpisać treść wskazaną przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych. Wskazane powyżej Zgłoszenia biorą udział w Etapie Big Brother, ale nie są brane pod uwagę w ustalaniu wyników Głosowania / Głosowań.
18. Udział w Etapie Dzień Dobry TVN biorą Uczestnicy, którzy przesłali przynajmniej jedno Zgłoszenie na odpłatny numer telefonu 7326, w terminie od dnia 18 marca 2019 roku do dnia 28 kwietnia 2019 roku, w którego treści wpisali

- odpowiednie hasło, wskazane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych.
19. Gra o Nagrody Dienne w Etapie Dzień Dobry TVN odbywa się w dniach od 18 marca 2019 roku do dnia 28 kwietnia 2019 roku, z wyłączeniem 21 i 22 kwietnia 2019 roku (Wielkanoc), na żywo, podczas emisji audycji Dzień Dobry TVN w programie TVN. Gra o Nagrody Dienne może odbywać się codziennie lub w dniach wyznaczonych przez Organizatora. Udział w grze o Nagrodę Dzienną w danym dniu biorą Uczestnicy, którzy zostali wyłonieni w Losowaniu, o którym mowa w § 4 pkt 20 Regulaminu.
 20. Losowania Uczestników pretendujących do Nagród Dziennych odbywają się w dniach od 18 marca 2019 roku do dnia 28 kwietnia 2019 roku, przed zakończeniem emisji programu Dzień Dobry TVN w danym dniu, z wyłączeniem 21 i 22 kwietnia 2019 roku (Wielkanoc), na zasadach określonych w § 7 Regulaminu (w treści Regulaminu zwane „Losowanie / Losowania”). Losowania mogą odbywać się codziennie lub w dniach wyznaczonych przez Organizatora. W dniach od 18 marca 2019 roku do dnia 27 kwietnia 2019 roku może odbyć się jedno Losowanie dziennie. W dniu 28 kwietnia 2019 roku może odbyć się 7 (siedem) Losowań. W Losowaniu biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy przesłali prawidłowe Zgłoszenie po zakończeniu ostatniego Losowania, w ostatnim dniu gry o Nagrodę Dzienną i przed rozpoczęciem danego Losowania. Podczas Losowania Uczestników pretendujących do Nagrody Diennej w danym dniu zostaje wyłonionych jeden Uczestnik, pretendujący do tej Nagrody oraz trzech kandydatów rezerwowych.
 21. W dniach od 18 marca 2019 r. do 28 kwietnia 2019 r. - po zakończeniu Losowania, przedstawiciel Organizatora podejmuje, poza anteną, próbę nawiązania nieodpłatnego połączenia telefonicznego z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody Diennej wyłonionym podczas Losowania.
 22. W celu uzyskania połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody Diennej przedstawiciel Organizatora oczekuje za każdym razem pięć sygnałów. W przypadku, gdy nie powiedzie się próba nawiązania połączenia telefonicznego poza anteną z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody, wyłonionym podczas Losowania, to traci on prawo do ubiegania się o Nagrodę Dzienną, a przedstawiciel Organizatora podejmuje, poza anteną, próbę nawiązania połączenia telefonicznego z pierwszym kandydatem rezerwowym do tej Nagrody w danym dniu. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody

Dziennej rozumie się nie odebranie połączenia, przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, włączenie się sygnału zajętości, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki). Opisane powyżej próby nawiązania połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody Diennej są podejmowane, aż do wyczerpania listy kandydatów rezerwowych. W przypadku, gdy nie powiedzie się próba nawiązania połączenia telefonicznego poza anteną z żadnym z Uczestników pretendujących do Nagrody Diennej i z żadnym z kandydatów rezerwowych, to dana Nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora. Zasady opisane powyżej stosuje się w każdym przypadku próby nawiązania kontaktu z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody Diennej.

23. Podczas rozmowy, o której mowa powyżej w § 4 pkt 21 i 22 Regulaminu, Uczestnik pretendujący do Nagrody Diennej udziela odpowiedzi na pytania pozwalające na wstępną weryfikację jego danych (w tym: pełnoletniości danego Uczestnika). W przypadku, gdy Uczestnik pretendujący do Nagrody Diennej odmówi odpowiedzi na którekolwiek pytanie dotyczące weryfikacji danych, to traci on prawo ubiegania się o tę Nagrodę, a przedstawiciel Organizatora podejmuje próbę połączenia telefonicznego z kandydatem rezerwowym do tej Nagrody, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie.
24. Uczestnik, który udzielił odpowiedzi na pytania pozwalające na wstępną weryfikację jego danych, wchodzi na antenę TVN, podczas trwania programu Dzień Dobry TVN, z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 41 Regulaminu. Uczestnik ten bierze udział w programie na żywo. Podczas rozmowy na antenie z osobą prowadzącą program Dzień Dobry TVN na żywo, wybiera jeden z rekwizytów (dalej: „Rekwizyt” / „Rekwizyty”). W każdym dniu, z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 26 Regulaminu, do wyboru Uczestnika będzie 7 (siedem) Rekwizytów. Pod każdym z Rekwizytów ukryta jest pieniężna lub rzeczowa Nagroda Dzienna. Poszczególne Nagrody Dienne przyporządkowane są do numerów Rekwizytów przez Organizatora dla danego dnia, przed rozpoczęciem gry o tę Nagrodę. Uczestnik uzyskuje prawo do takiej Nagrody Diennej, jaka była przyporządkowana do wybranego przez niego Rekwizytu.
25. W przypadku, gdy zostanie przerwane połączenie telefoniczne z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody, zanim wybierze numer Rekwizytu, przedstawiciel

Organizatora ponawia próbę połączenia poza anteną, ale tylko jednokrotnie. W przypadku, gdy nie powiedzie się ponowna próba połączenia telefonicznego z tym Uczestnikiem, to przedstawiciel Organizatora podejmuje próbę nawiązania połączenia telefonicznego z pierwszym kandydatem rezerwowym do Nagrody, zgodnie za zasadami opisanymi w Regulaminie. W przypadku, gdy nie powiedzie się próba nawiązania połączenia telefonicznego z żadnym z Uczestników pretendujących do Nagrody Diennej i z żadnym z kandydatów rezerwowych dana Nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora. W przypadku, gdy zostanie przerwane połączenie telefoniczne z Uczestnikiem po wybraniu przez niego Rekwizytu, Uczestnik uzyskuje prawo do Nagrody Diennej przyporządkowanej do wybranego przez niego Rekwizytu przed przerwaniem połączenia.

26. W dniu 28 kwietnia 2019 r. może odbyć się siedmiokrotnie gra o Nagrodę Dzienną. W pierwszej grze o Nagrodę Dzienną do wyboru Uczestnika będzie 7 (siedem) Rekwizytów. W drugiej grze o Nagrodę Dzienną do wyboru Uczestnika będzie 6 (sześć) Rekwizytów. W trzeciej grze o Nagrodę Dzienną do wyboru Uczestnika będzie 5 (pięć) Rekwizytów. W czwartej grze o Nagrodę Dzienną do wyboru Uczestnika będą 4 (cztery) Rekwizyty. W piątej grze o Nagrodę Dzienną do wyboru Uczestnika będą 3 (trzy) Rekwizyty. W szóstej grze o Nagrodę Dzienną do wyboru Uczestnika będą 2 (dwa) Rekwizyty. W siódmej grze o Nagrodę Dzienną Uczestnik uzyskuje prawo do Nagrody Diennej bez konieczności wyboru Rekwizytu.
27. Każde prawidłowe Zgłoszenie przesłane na odpłatny numer telefonu 7326 w okresie od 18 marca 2019 roku do 28 kwietnia 2019 roku i na odpłatny numer telefonu 7322 lub Zgłoszenie dokonane poprzez wzięcie udziału w Głosowaniu / Głosowaniach online, w okresie od 10 marca 2019 roku do 16 czerwca 2019 roku, zostanie zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora. Zgłoszenia będą odbierane przez automatyczny system odbioru Organizatora, który określa datę odbioru Zgłoszenia przez wskazanie czasu według zegara automatycznego systemu odbioru z dokładnością co do sekundy.
28. Przesłanie wiadomości SMS o wskazanej przez Organizatora treści na odpłatny numer telefonu 7326 w okresie od 18 marca 2019 roku do 28 kwietnia 2019 roku i na odpłatny numer telefonu 7322 lub wzięcie udziału w Głosowaniu / Głosowaniach online, w okresie od 10 marca 2019 roku do 16 czerwca 2019 roku, jest rozumiane jako dokonanie Zgłoszenia udziału w Loterii. W odpowiedzi na

pierwsze dokonane Zgłoszenie Uczestnik otrzyma niezwłocznie od Organizatora potwierdzenie, że jego Zgłoszenie, przesłane z danego numeru telefonu, zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora wraz z informacjami: kto jest organizatorem Loterii, kto jest Administratorem danych osobowych i podmiotem uprawnionym do przetwarzania danych osobowych i gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii oraz o koszcie wiadomości SMS, który wynosi 3,00 zł (3,69 zł brutto) oraz koszcie nabycia Głosu (koszt Zgłoszenia), który wynosi 3,00 zł + VAT (3,69 zł brutto).

29. Prawidłowo dokonane Zgłoszenie jest rozumiane jako wyrażenie zgody na wzięcie udziału w Loterii przez osobę, która przesłała Zgłoszenie. Udział w Loterii jest dobrowolny.
30. Osoba, która przesłała Zgłoszenie, zgodnie z Regulaminem, staje się Uczestnikiem Loterii. Identyfikacja Uczestnika na potrzeby Loterii następuje poprzez numer telefonu komórkowego, z którego przesłał Zgłoszenie / Zgłoszenia lub który wskazał w Zgłoszeniu / Zgłoszeniach lub adres e-mail, który wskazał dokonując Zgłoszenia nabywając Głos / Głosy. Jeden i ten sam numer telefonu komórkowego i adres e-mail jest w czasie trwania Loterii przypisany do jednego Uczestnika. Jeden Uczestnik może dokonywać wielokrotnie Zgłoszeń. Każde Zgłoszenie bierze udział w Loterii.
31. Każdy Uczestnik, który przesłał prawidłowe Zgłoszenie, bierze udział w losowaniu Nagród, na zasadach określonych w § 7 Regulaminu.
32. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia uprzywilejowanych przedziałów czasowych (np. godziny, dni) oraz bonusów, w których Zgłoszenie zostanie zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora z większą ilością uprawnień do udziału w losowaniu. W takim przypadku, Zgłoszenie otrzymane przez Organizatora w określonym przedziale czasowym zostanie zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora jako więcej niż jedno uprawnienie do udziału w losowaniu. Zwiększenie ilości uprawnień do udziału w losowaniu, w związku z wysłaniem Zgłoszenia dotyczy wszystkich Uczestników spełniających warunki będące podstawą zwiększenia ilości uprawnień. O możliwości i warunkach uzyskania zwiększonej ilości uprawnień biorących udział w losowaniu tj. o wprowadzeniu uprzywilejowanych przedziałów czasowych lub bonusów oraz o ilości dodatkowych uprawnień możliwych do uzyskania podczas ich trwania, Uczestnicy spełniający warunki będące podstawą zwiększenia ilości uprawnień są

informowani przez Organizatora w materiałach Informacyjnych, w tym za pomocą bezpłatnej zwrotnej wiadomości SMS.

33. Organizator zastrzega sobie prawo wysyłania do Uczestników, w każdym dniu trwania Loterii, dodatkowych bezpłatnych wiadomości SMS w odpowiedzi na Zgłoszenie przesłane przez Uczestnika na numer 7326 lub 7322 lub dokonane poprzez wzięcie udziału w Głosowaniu / Głosowaniach online. Dodatkowe wiadomości SMS będą zawierały informacje dotyczące Loterii i warunków ubiegania się o Nagrody.
34. Organizator zastrzega sobie prawo do nawiązania kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem, w celu przekazania informacji dotyczących Loterii. Kontakt telefoniczny jest nieodpłatny i będzie polegał na wysłuchaniu automatycznej wiadomości zawierającej informacje na temat Loterii, w szczególności możliwości wzięcia udziału w Loterii oraz o przebiegu Loterii i możliwości uzyskania nagród w Loterii. Nawiązanie kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi formy przystąpienia do Loterii. Przystąpienie do Loterii następuje w sposób opisany w § 4 pkt 10 Regulaminu.
35. W przypadku, gdy Uczestnik nie będzie zainteresowany otrzymywaniem informacji, o których mowa w punkcie 33 oraz 34 powyżej, winien wysłać wiadomość e-mail na adres: biuro@2Win.pl, o treści: „STOP LOTERIA WYGRAJ Z TVN”, wraz z numerem telefonu Uczestnika, lub wiadomość SMS o treści „STOP.WYGRAJ Z TVN” na nieodpłatny numer telefonu 80198. Wysłanie wiadomości e-mail lub wiadomości SMS o takiej treści będzie oznaczało, że Organizator powstrzyma się od przekazywania dodatkowych informacji, chyba że Uczestnik ponownie prześle Zgłoszenie. Wysłanie wiadomości e-mail o treści: „STOP LOTERIA WYGRAJ Z TVN” wraz z numerem telefonu Uczestnika lub wiadomości SMS o treści „STOP. WYGRAJ Z TVN” nie oznacza pozbawienia Uczestnika udziału w ubieganiu się o Nagrody, o ile spełnił warunki określone w Regulaminie. Przesłanie ponownego Zgłoszenia stanowi kontynuację dotychczasowego udziału w Loterii danego Uczestnika. Zaprzestanie wysyłania dodatkowych informacji nastąpi nie później niż w przeciągu 1 godziny od otrzymania przez Organizatora wiadomości SMS o treści: „STOP. WYGRAJ Z TVN” i nie później niż w przeciągu dwóch dni roboczych od przesłania wiadomości e-mail o treści: „STOP LOTERIA WYGRAJ Z TVN”, wraz z

numerem telefonu Uczestnika. Organizator zastrzega, iż wyłącznie przesłanie wiadomości SMS lub wiadomości e-mail o wskazanej powyżej treści będzie skutkowało zaprzestaniem wysyłania dodatkowych wiadomości do danego Uczestnika.

36. Wszystkie wiadomości przesyłane w ramach Loterii przez Organizatora do Uczestnika, w tym wiadomości przesyłane w odpowiedzi na wiadomości SMS Uczestnika, o których mowa w § 4 pkt 4, 5, 14, 21, 22, 25, 28, 33 i 34 Regulaminu, są wolne od opłat.
37. Organizator Loterii audioteksowej gwarantuje, że treści wszystkich wiadomości przekazywanych do faktycznych oraz potencjalnych Uczestników Loterii zgodne są z zasadami ochrony konsumentów, w szczególności nie naruszają zbiorowych interesów konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2018.798 tj.).
38. Organizator oświadcza, iż z wyłączeniem Etapu Big Brother, wiadomości SMS nie będą przesyłane do Uczestników w godzinach nocnych tj. od 22:00 do 6:00 oraz z zastrzeżeniem przypadku, gdy dana osoba dokona Zgłoszenia w Loterii w tych godzinach, otrzyma wiadomości SMS, o których mowa w Regulaminie bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia.
39. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której Zgłoszenie w Loterii za pośrednictwem wiadomości SMS lub dalsze wiadomości SMS wysłane zostaną przez osoby nieuprawnione, jak również za sytuacje kiedy osoba nabywająca Głos poda niewłaściwy numer telefonu lub adres mailowy. Wszelkie konsekwencje związane z uczestnictwem w Loterii z wykorzystaniem danej karty SIM przez osobę nieuprawnioną, ponosi ta osoba.
40. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której Zgłoszenie w Loterii za pośrednictwem wiadomości SMS lub dalsze wiadomości SMS nie zostaną zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora ze względu na przekroczenie przez danego Uczestnika progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie dla danego okresu rozliczeniowego określonego przez przepis art. 64a ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2018.1954 tj.).
41. Organizator zastrzega, że w przypadku braku możliwości przeprowadzenia gry o którąkolwiek Nagrodę Dzienną na antenie TVN w programie Dzień dobry TVN (np. ze względu na ramówkę programu prowadzonego na żywo lub ograniczenie

czasowe programu), taka gra zostanie przeprowadzone poza anteną, z zachowaniem zasad określonych w Regulaminie. W takim przypadku informacja grze o Nagrodę Dzienną przeprowadzonej poza anteną zostanie podana w kolejnym programie Dzień dobry TVN.

42. W przypadku, że gdy zostanie ogłoszona żałoba narodowa, to Organizator może powstrzymać się od promocji loterii i przeprowadzenia losowań lub przesunąć je na inny dzień.

§ 5

Obszar, na którym jest urządzana Loteria

Loteria jest organizowana na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

Czas trwania Loterii

Loteria przeprowadzona jest w okresie od dnia 10 marca 2019 roku, do dnia 26 lipca 2019 roku.

§ 7

Zasady, miejsce i termin wyłaniania laureatów nagród

1. Nagrody Tygodniowe i Nagroda Finałowa w Loterii przyznawane są w drodze losowania. Losowania przeprowadzane są w Warszawie (00-515) przy ul. Żurawiej 32/34, przez urządzenie losujące zarejestrowane przez Naczelnika Urzędu Celnego w Lublinie w dniu 20 marca 2015 roku zapewniające ochronę praw uczestników gry i umożliwiające losowanie zabezpieczające przypadkowość wyboru, które wyeliminuje ingerencję czynnika ludzkiego w trakcie wyłaniania laureatów Nagród (zwanym w treści Regulaminu Laureatami).
2. Losowanie mające na celu wyłonienie Laureata Nagrody Finałowej odbędzie się 16 czerwca 2019 roku. W losowaniu Nagrody Finałowej biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia w okresie od 10 marca 2019 roku do 16 czerwca 2019. W losowaniu Nagrody Finałowej zostanie wyłoniony 1 (jeden) Laureat i 3 (trzech) kandydatów rezerwowych do tej Nagrody.
3. Losowania mające na celu wyłonienie Laureatów Nagród Tygodniowych odbywać się będą po zakończeniu Głosowania / Głosowań w danym tygodniu trwania audycji Big Brother, w dniach wskazanych przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych, w tym na antenie TVN, począwszy od 17 marca 2019 roku do 9 czerwca 2019 roku. Jeżeli w danym tygodniu nie odbędzie się Głosowanie / Głosowania, to nie odbędzie się również losowanie. W każdym

losowaniu Nagrody Tygodniowej biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia przed danym losowaniem Laureata Nagrody Tygodniowej. W każdym losowaniu Nagrody Tygodniowej zostanie wyłoniony 1 (jeden) Laureat i 3 (trzech) kandydatów rezerwowych do tej Nagrody.

4. Uczestnicy pretendujący do Nagród Dziennych w Loterii, wyłaniany są w drodze Losowania. Losowania przeprowadzane są w Warszawie (00-515) przy ul. Żurawiej 32/34, przez urządzenie losujące zarejestrowane przez Naczelnika Urzędu Celnego w Lublinie w dniu 20 marca 2015 roku zapewniające ochronę praw uczestników gry i umożliwiające losowanie zabezpieczające przypadkowość wyboru, które wyeliminuje ingerencję czynnika ludzkiego w trakcie wyłaniania Uczestników pretendujących do Nagród Dziennych w Loterii.
5. Losowania uczestników pretendujących do Nagród Dziennych odbywają się w dniach od 18 marca 2019 roku do dnia 28 kwietnia 2019 roku, przed zakończeniem emisji programu Dzień Dobry TVN w danym dniu, z wyłączeniem 21 i 22 kwietnia 2019 roku (Wielkanoc), zgodnie z zasadami opisanymi w § 4 pkt 19 Regulaminu. Losowania mogą odbywać się codziennie lub w dniach wyznaczonych przez Organizatora. W dniach od 18 marca 2019 roku do dnia 27 kwietnia 2019 roku może odbyć się jedno Losowanie dziennie. W dniu 28 kwietnia 2019 roku może odbyć się 7 (siedem) Losowań. W Losowaniu biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy przesłali prawidłowe Zgłoszenie po zakończeniu ostatniego Losowania, w ostatnim dniu gry o Nagrodę Dzienną i przed rozpoczęciem danego Losowania. Podczas Losowania Uczestników pretendujących do Nagrody Diennej w danym dniu zostaje wyłonionych jeden Uczestnik, pretendujący do tej Nagrody oraz trzech kandydatów rezerwowych.
6. Identyfikacja danego Uczestnika, który stał się Laureatem Nagrody następuje poprzez numer telefonu, z którego dokonał Zgłoszenia / Zgłoszeń lub, który wskazał dokonując Zgłoszenia lub poprzez adres e-mail, który wskazał dokonując Zgłoszenia.
7. W przypadku, gdyby okazało się, że Laureatem którejkolwiek Nagrody została osoba, o której mowa w § 4 pkt 2 Regulaminu, Organizator niezwłocznie podejmie próbę nawiązania połączenia z kandydatem rezerwowym do danej Nagrody, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
8. Wyłonienie Laureatów Nagród zostanie zakończone do dnia 19 czerwca 2019 roku. W przypadku, gdy do dnia 19 czerwca 2019 roku nie zostanie wyłoniony

Laureat którejkolwiek Nagrody, Nagroda ta pozostanie w dyspozycji Organizatora.

9. Aktualizowana lista Laureatów Nagród jest udostępniona do wglądu dla Uczestników Loterii w biurze oddziału Organizatora w (00-515 Warszawa, ulica Żurawia 32/34), w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00, przez cały czas trwania Loterii. Organizator zastrzega sobie możliwość publikowania listy Laureatów Nagród na stronie internetowej w domenie: 7326.pl i / lub wap.2win.pl i/lub dziendobry.tvn.pl i bigbrother.tvn.pl. Na liście publikowane jest imię Laureata oraz nazwa miejscowości zamieszkania Laureata, lub, jeżeli wyrazi zgodę na ich ujawnienie dane Laureata oraz wygrana kwota. Organizator zastrzega sobie możliwość podania do wiadomości listy Laureatów Nagród na antenie programów Grupy TVN, w czasie trwania Loterii. Na antenie mogą być podane dane Laureata, jeśli Laureat wyrazi zgodę na ich ujawnienie, w przeciwnym wypadku, podane będzie wyłącznie imię i nazwa miejscowości zamieszkania Laureata Nagrody. Organizator zastrzega możliwość nawiązania połączenia telefonicznego z Laureatem Nagrody na żywo, na antenie, przez osobę prowadzącą program.
10. Z przeprowadzonych losowań Komisja Nadzoru sporządza protokoły.
11. Fragmenty programów emitowanych na antenie programów Grupy TVN, podczas których wyłanianie będą Laureaci Nagród będą nagrywane przez Organizatora. Nagrania będą przechowywane przez okres 5 (pięciu) lat.
12. Protokoły losowań dostępne będą na żądanie Uczestnika Loterii w siedzibie oddziału Organizatora: 00-515 Warszawa, ulica Żurawia 32/34, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00, w okresie trwania Loterii – nie dłużej niż do dnia 26 lipca 2019 roku.

§ 8

Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Loterii, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Loterii oraz wyłonienia Laureatów Loterii, Organizator powoła Komisję Nadzoru i ustanowi regulamin jej działania. W skład Komisji Nadzoru wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora, w tym osoba nadzorująca urządzenie i przebieg Loterii posiadająca wydane przez Ministra Finansów stosowne świadectwo zawodowe lub posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24b ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r.

o grach hazardowych (Dz. U. 2018.165 tj., z późn. zm.).

§ 9

Sposób i termin ogłaszania wyników

1. O wyniku losowania i uzyskaniu Nagrody Finałowej oraz Nagrody Tygodniowej Laureat zostanie poinformowany telefonicznie pod numerem telefonu, za pośrednictwem którego dokonał Zgłoszenia / Zgłoszeń lub, który wskazał dokonując Zgłoszenia, bezpośrednio po przeprowadzeniu losowania, przy czym rozmowa może być emitowana na żywo na antenie programów Grupy TVN, w trakcie trwania audycji Big Brother. W przypadku, gdy nie powiedzie się dwukrotna próba nawiązania połączenia telefonicznego z Laureatem Nagrody Finałowej lub Nagrody Tygodniowej, Organizator niezwłocznie podejmie próbę nawiązania połączenia telefonicznego z kandydatem rezerwowym do danej Nagrody. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się nie odebranie połączenia, przez co najmniej 5 (pięć) sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, włączenie się sygnału zajętości, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki). W przypadku dwóch kolejnych nieudanych prób zrealizowania połączenia z Laureatem danej Nagrody lub kandydatami rezerwowymi do danej Nagrody, dana Nagroda pozostanie w rękach Organizatora.
2. O sposobie odbioru Nagrody Tygodniowej i Nagrody Finałowej Laureat zostanie powiadomiony telefonicznie, nie później niż w terminie trzech dni roboczych następujących po dniu losowania Nagrody Finałowej lub Nagrody Tygodniowej. W przypadku, gdy Laureat nie wskazał numeru telefonu dokonując Zgłoszenia online informacje, o których mowa powyżej zostaną mu przekazane na adres e-mail, który wskazał dokonując Zgłoszenia.
3. O uzyskaniu Nagrody Diennej i jej rodzaju Laureaci zostają poinformowani w trakcie udziału w programie na żywo na antenie TVN, przez osobę prowadzącą program Dzień Dobry TVN.
4. O sposobie odbioru Nagrody Diennej Laureaci zostaną powiadomieni przez Organizatora telefonicznie, po zakończeniu audycji na żywo, najpóźniej w następnym dniu roboczym następującym po dniu, w którym uzyskali Nagrodę, pod numerem telefonu, za pośrednictwem którego dany Laureat dokonywał Zgłoszenia / Zgłoszeń. Przedstawiciel Organizatora podejmie 2 (dwie) próby

kontaktu telefonicznego z Laureatem Nagrody Diennej. W przypadku dwóch kolejnych nieudanych prób zrealizowania połączenia z Laureatem danej Nagrody, dana Nagroda pozostanie w rękach Organizatora.

5. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej, Laureat Nagrody jest zobowiązany podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer dowodu osobistego i numer PESEL oraz złożyć oświadczenie, iż nie jest osobą, o której mowa w § 4 pkt 2 Regulaminu. Laureat może również podać numer konta bankowego, jeżeli je posiada.
6. Organizator zastrzega, że rozmowy telefoniczne z Laureatami i kandydatami rezerwowymi będą nagrywane. Nagranie rozmowy zostanie na żądanie danego Laureata udostępnione w siedzibie oddziału Organizatora: 00-515 Warszawa, ulica Żurawia 32/34, w okresie trwania Loterii – nie dłużej niż do dnia 26 lipca 2019 roku. Nagrania rozmów będą przechowywane przez Organizatora przez okres 5 lat.
7. Organizator zastrzega, że powiadomienie Laureatów Nagród o wygraniu Nagrody następuje wyłącznie w formie opisanej powyżej w § 9 pkt 1 - 10 Regulaminu. Podstawą roszczenia o wydanie Nagrody jest wyłącznie wynik losowania.

§ 10

Miejsce i termin wydawania wygranych.

1. Nagrody pieniężne - Nagroda Finałowa, Nagrody Tygodniowe i Nagrody Dienne, zostaną przekazane na rzecz ich Laureatów przelewem na konto bankowe danego Laureata, o ile zostanie przez niego wskazane lub przekazem pocztowym na adres danego Laureata, wskazany przez Laureata w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 1 - 5 Regulaminu, w terminie do dnia 28 czerwca 2019 roku.
2. Rzeczowe Nagrody Dienne, z wyłączeniem rzeczowych Nagród Dziennych w postaci samochodów osobowych, zostaną przekazane na rzecz ich Laureatów kurierem na adres danego Laureata, wskazany przez Laureata w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 1 - 5 Regulaminu, w terminie do dnia 28 czerwca 2019 roku.
3. Rzeczowe Nagrody Dienne - samochody osobowe, zostaną przekazane na rzecz ich Laureatów w dacie i w miejscu wskazanym przez Organizatora w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 1 - 5 Regulaminu, w terminie do dnia 28 czerwca 2019 roku. Organizator zastrzega, że dodatkowym warunkiem wydania

Nagród Dziennych w postaci samochodów osobowych, jest wpłacenie przez Laureata na konto Organizatora wskazane przez Organizatora w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 1 – 5 Regulaminu, kwoty podatku od wygranej, w wysokości 10%, w terminie 14 dni roboczych od dnia powiadomienia o wygranej.

4. Wydanie Nagród zostanie zakończone do dnia 28 czerwca 2019 roku. W przypadku, gdy Laureat nie otrzyma Nagrody, przekazanej przez Organizatora w sposób określony w punkcie 1 i 3 niniejszego paragrafu, ze względu na podanie błędnych danych, dana Nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
5. Wydanie Nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa podatkowego. Organizator jako płatnik podatku od nagród, obliczy, pobierze i odprowadzi należny podatek.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata danej Nagrody.

§ 11

Tryb i terminy rozpatrywania reklamacji i zgłaszania roszczeń.

1. Wszelkie reklamacje w związku z Loterią należy zgłaszać na piśmie, na adres oddziału Organizatora: 00-515 Warszawa, ulica Żurawia 32/34, wraz z opisem reklamacji i jej szczegółowym uzasadnieniem, podaniem daty i miejsca zdarzenia i treści żądania oraz podaniem imienia, nazwiska, dokładnego adresu Uczestnika i numeru telefonu, za pomocą którego Uczestnik dokonywał Zgłoszeń w ramach Loterii, w czasie trwania Loterii, jednak nie później niż w terminie do dnia 12 lipca 2019 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
2. Reklamacje związane z Loterią rozstrzyga Komisja Nadzoru na podstawie Regulaminu w terminie 10 dni roboczych od daty ich otrzymania przez Organizatora.
3. W przedmiocie reklamacji wiążąca jest decyzja Organizatora. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora listem poleconym, wysłanym na adres wskazany w reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji, wraz z zawiadomieniem o sposobie jej rozpatrzenia zakończy się do dnia 26 lipca 2019 roku.
4. Regulamin Loterii dostępny jest w biurze oddziału Organizatora: 00-515 Warszawa, ulica Żurawia 32/34, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach

od 10:00 do 16:00 oraz na stronie internetowej w domenie: 7326.pl i/lub wap.2win.pl w czasie trwania Loterii. Każdy Uczestnik w czasie trwania Loterii może otrzymać kopię Regulaminu, pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres oddziału Organizatora: 00-515 Warszawa, ulica Żurawia 32/34, (z dopiskiem: „REGULAMIN WYGRAJ Z TVN”).

5. Wszelkie roszczenia Uczestnika w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
6. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Loterii rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny, zgodnie z przepisem art. 27 § 1 kodeksu postępowania cywilnego.
7. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018.165 tj., z późn.zm).
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dokonane Zgłoszenia przez Uczestnika oraz za podanie przez Uczestnika nieprawdziwych danych.

§ 12

Wartość puli nagród.

1. W Loterii zostaną przyznane następujące nagrody (zwane w treści Regulaminu: Nagroda / Nagrody):
 - a) 1 (jedna) nagroda finałowa w Etapie Big Brother, zwana w treści Regulaminu: Nagroda Finałowa);
 - b) nie więcej niż 13 (trzynaście) nagród tygodniowych w Etapie Big Brother, zwanych w treści Regulaminu: Nagroda / Nagrody Tygodniowe);
 - c) nie więcej niż 46 (czterdzieści sześć) nagród dziennych w Etapie Dzień Dobry TVN, (zwanych w treści Regulaminu: Nagroda Dzienna / Nagrody Dienne).
2. Nagrodę Finałową stanowi nagroda pieniężna w maksymalnej kwocie 20.000 zł (słownie: dwudziestu tysięcy złotych) brutto.
3. Nagrody Tygodniowe stanowią nagrody pieniężne w maksymalnej kwocie 5.000 zł (słownie: pięciu tysięcy złotych) brutto każda. Maksymalna pula Nagród

Tygodniowych wynosi 65.000,00 zł (słownie: sześćdziesiąt pięć tysięcy złotych) brutto.

4. Nagrody Dienne stanowią:
 - a) nagrody rzeczowe - np. smartfony, tablety, zegarki, roboty sprzątające, vouchery, zestawy nagród. Maksymalna pula nagród rzeczowych wynosi 85.000,00 zł (słownie: osiemdziesiąt pięć tysięcy złotych) brutto;
 - b) nagrody rzeczowe – samochody osobowe o maksymalnej wartości 61.500,00 zł (słownie: sześćdziesięciu jeden tysięcy pięciuset złotych) brutto każda;
 - c) nagrody pieniężne w maksymalnej kwocie 10.000 zł (słownie: dziesięciu tysięcy złotych) brutto każda.
5. Organizator przyporządkowując Nagrody do Etapu Big Brother i Etapu Dzień dobry TVN każdorazowo ustali pulę Nagród dla poszczególnych Etapów z uwzględnieniem maksymalnej wysokości puli Nagród w Loterii, tj. w taki sposób, aby wartość przyznanych Nagród we wszystkich dniach Etapu Big Brother i Etapu Dzień dobry TVN w okresie trwania Loterii nie przekroczyła maksymalnej puli Nagród.
6. Maksymalna łączna pula Nagród w Loterii wynosi 579.000,00 zł (słownie: pięćset siedemdziesiąt dziewięć tysięcy złotych) brutto. W przypadku, gdy podczas Etapu Big Brother i / lub Etapu Dzień dobry TVN wydane Nagrody nie wyczerpią całej puli Nagród, niewykorzystana kwota pozostanie w dyspozycji Organizatora.
7. Laureat nie może przenieść prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.